

## Déclaration de confidentialité en ligne de *JORDANS Cereals France*

### Qui sommes-nous ?

Le présent site Internet *www.jordans.fr* (le « **Site Internet** ») est détenu et exploité par *Jordans Cereals France*, une succursale de *ABF Grain Products Limited*, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 811 906 635 (désignée « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans la présente déclaration).

### Finalités de la présente déclaration

La présente déclaration de confidentialité vous indique les informations vous concernant que nous collectons lorsque vous visitez notre site Internet ou nous communiquez des informations de toute autre manière.

Elle vous indique également la façon dont vous pouvez exercer Vos droits (y compris le droit de vous opposer au traitement de certaines données).

De plus amples informations quant à vos droits et à la façon dont vous pouvez les exercer sont disponibles dans la section « Vos droits » ci-après

### Quels types de données à caractère personnel collectons-nous ?<sup>1</sup>

#### Données relatives à la fréquentation du site et informations concernant votre ordinateur<sup>2</sup>

#### Comment utilisons-nous lesdites données ?

Lorsque vous naviguez sur notre Site Internet, nous utilisons les cookies pour collecter :

- **Des informations relatives à votre utilisation de notre Site Internet** – nous collectons des informations de base relatives à votre connexion à internet et des informations relatives au comportement du visiteur.
  - Nous utilisons lesdites informations pour enregistrer le nombre de visiteurs, ainsi que leur utilisation des différentes zones du Site Internet et de tous autres liens ou fonctionnalités utiles. Nous ne saurions en aucun cas utiliser lesdites informations d'une manière permettant de vous identifier personnellement.
  - Nous avons recours à un tiers, Google Analytics, afin de collecter lesdites informations, mais ces dernières sont uniquement traitées d'une manière ne permettant pas d'identifier personnellement les individus. Nous n'essayons pas, et n'autorisons pas Google à essayer, de découvrir l'identité des personnes visitant notre site Internet ;
- **Informations concernant votre ordinateur** ; lesdites informations comprennent votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur.
  - Nous utilisons ces informations pour maintenir la sécurité de notre Site Internet et pour identifier les tendances aux fins d'améliorer ses performances.

- Nous utilisons également lesdites informations pour personnaliser le Site Internet en fonction de vos centres d'intérêts et pour garantir que le contenu du Site vous est présenté de la manière la plus efficace possible
- Nous ne saurions en aucun cas utiliser lesdites informations d'une manière permettant de vous identifier personnellement.

Nous collectons lesdites informations pour poursuivre nos intérêts légitimes dans le cadre du maintien et de la gestion de notre Site Internet et aux fins de garantir sa sécurité. Si vous ne souhaitez pas que nous collectons lesdites informations, vous pouvez utiliser l'entête « do not track » (« DNT ») de votre navigateur pour nous faire savoir que vous ne souhaitez pas être suivis lorsque vous visitez notre Site Internet. Pour plus d'informations concernant le DNT, veuillez vous rendre sur <https://allaboutdnt.com/>.

Pour plus d'informations quant à la façon dont nous utilisons les cookies sur notre Site Internet, veuillez vous reporter à notre Politique en matière de cookies.

### **Pendant combien de temps conservons-nous ces informations ?**

Nous conservons les informations relatives à votre visite sur notre Site Internet uniquement pendant la durée nécessaire pour accomplir les finalités que nous avons indiquées. En général, nous supprimons les informations relatives à la navigation des utilisateurs tous les 5 ans.

### **Avec qui partageons-nous ces informations ?**

Nous partageons les informations concernant les visiteurs de notre Site Internet avec les prestataires qui nous aident à administrer et gérer ledit Site.

Nous partageons également les informations relatives à votre utilisation de notre Site Internet avec les réseaux de publicité, bien que vous ne puissiez pas être identifié au moyen desdites informations.

### **Où transférons-nous lesdites informations ?**

Les informations relatives à votre utilisation de notre Site Internet que nous collectons sont conservées par notre ou nos prestataires sur des serveurs sécurisés situés hors de l'Espace économique européen (EEE).

Nous protégeons votre vie privée en nous assurant que notre ou nos prestataires font partie du Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Pour plus d'informations quant à ces garanties, veuillez nous contacter :

<https://www.jordans.fr/contact/>

## **[Informations que vous nous envoyez]**

### **Comment utilisons-nous lesdites données ?**

Lorsque vous utilisez notre Site Internet, vous n'êtes pas tenu de nous fournir directement quelque information que ce soit. Si vous choisissez d'utiliser la fonctionnalité « Nous contacter » ou de nous contacter de toute autre manière, nous utiliserons les informations que vous nous enverrez aux fins de répondre à votre demande. Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à ces fins, nous le faisons pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes dans le cadre de nos échanges avec vous conformément à vos attentes et à votre volonté. Nous utiliserons également lesdites données afin de poursuivre nos intérêts légitimes pour obtenir des conseils professionnels pertinents et afin de garantir que nous respectons les obligations légales auxquelles notre entreprise est soumise.

### **Pendant combien de temps conservons-nous ces informations ?**

Nous conservons uniquement vos informations pendant la durée nécessaire afin de gérer votre demande. Nous conservons généralement les registres des demandes de routine pendant 6 mois, mais dans certains cas (par exemple, lorsque la demande concerne un contrat conclu entre nous, ou lorsque nous avons besoin d'obtenir un conseil juridique pour répondre à une plainte) nous sommes susceptibles de conserver un registre de nos échanges pendant une durée maximale de 5 ans.

### **Avec qui partageons-nous ces informations ?**

Si cela s'avère nécessaire afin de répondre à une demande ou de régler une plainte, nous partagerons vos données avec nos prestataires et nos conseillers professionnels.

Dans les autres cas, nous ne partageons pas vos données avec quelque tiers que ce soit, sauf si :

- nous disposons de votre consentement ;
- la loi l'exige ;
- cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, nos droits ou nos droits de propriété, ou les droits ou droits de propriété de tout tiers ; ou
- cela est nécessaire dans le cadre de la vente de notre entreprise ou de ses actifs (auquel cas, vos informations seront communiquées à nos conseillers et à ceux de tout acheteur potentiel, et seront transmises aux nouveaux propriétaires).

### **Où transférons-nous lesdites informations ?**

Les informations que vous nous envoyez par l'intermédiaire de notre Site Internet sont conservées par notre ou nos prestataires sur des serveurs sécurisés situés hors de l'Espace économique européen (EEE). Nous protégeons votre vie privée en nous assurant que notre ou nos prestataires font partie du [Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Pour plus d'informations quant à ces garanties, veuillez nous contacter :

<https://www.jordans.fr/contact/>

### **Les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, vous inscrivez à un concours, un tirage au sort ou pour bénéficier d'une promotion**

#### **Comment utilisons-nous lesdites données ?**

Lorsque vous utilisez notre Site Internet, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer directement vos données à caractère personnel. Toutefois, certaines communications, certains services et certaines fonctionnalités peuvent uniquement être fournis si vous nous transmettez les informations nécessaires. Par exemple, si vous vous abonnez à notre newsletter, vous inscrivez à un concours, un tirage au sort ou pour bénéficier d'une promotion, nous vous demanderons de nous fournir vos coordonnées. Si nous vous demandons de nous fournir des informations n'étant pas strictement nécessaires aux fins de vous proposer les communications, services ou fonctionnalités qui vous intéressent, nous vous en informerons de manière claire. Nous sommes susceptibles de vous demander de telles informations car elles nous permettent d'en apprendre plus au sujet de nos clients ou d'améliorer nos produits et services.

Si vous vous abonnez à notre newsletter, vous inscrivez à un concours, un tirage au sort ou pour bénéficier d'une promotion, nous utiliserons les données à caractère personnel fournies aux fins :

- de vous faire parvenir des newsletters et d'autres informations promotionnelles que vous nous demandez
- de vous transmettre des informations spécifiques concernant nos produits et services lorsque vous le demandez

- de mieux comprendre les besoins et centre d'intérêts de nos clients et contacts

Si nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous le faisons pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes et développer et promouvoir nos produits et services, et pour communiquer avec vous conformément à vos attentes et à votre volonté. Vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos données pour ces finalités à tout moment. Pour plus d'informations quant à la façon dont nous utilisons vos données à des fins de prospection, veuillez vous reporter à la section prospection.

Nous utilisons également lesdites données aux fins de poursuivre nos intérêts légitimes pour obtenir des conseils professionnels appropriés et garantir que nous respectons les obligations légales auxquelles notre entreprise est soumise.

Si vous nous communiquez vos informations dans le cadre d'une participation à un concours ou un tirage au sort ou afin de bénéficier d'une promotion, nous utiliserons lesdites informations pour gérer le concours, communiquer les résultats de ce dernier, le cas échéant, et remettre les prix. Si nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous le faisons parce qu'il est nécessaire que nous les collectons et utilisions aux fins de l'exécution du contrat nous liant à vous, conformément à nos règles en matière de concours.

#### **Pendant combien de temps conservons-nous ces informations ?**

En général, nous conservons les informations que nous détenons aux fins de la gestion des concours, tirages au sort et promotions pendant une durée de 5 ans.

Nous conservons les informations que nous détenons à des fins de prospection pour être en mesure de vous envoyer des newsletters et d'autres documents promotionnels pendant toute la durée au cours de laquelle vous souhaitez recevoir nos communications marketing. Cependant, vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos coordonnées à des fins de marketing à tout moment en nous contactant :

<https://www.jordans.fr/contact/>

#### **Avec qui partageons-nous ces informations ?**

Le cas échéant, nous partageons lesdites données avec nos fournisseurs, prestataires et conseillers professionnels.

Dans les autres cas, nous ne partageons pas vos données avec quelque tiers que ce soit, sauf si :

- nous disposons de votre consentement ;
- la loi l'exige ;
- cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, nos droits ou nos droits de propriété, ou les droits ou droits de propriété de tout tiers ; ou
- cela est nécessaire dans le cadre de la vente de notre entreprise ou de ses actifs (auquel cas, vos informations seront communiquées à nos conseillers et à ceux de tout acheteur potentiel, et seront transmises aux nouveaux propriétaires).

#### **Où transférons-nous lesdites informations ?**

Les informations que nous collectons lorsque vous vous inscrivez à un concours, un tirage au sort ou pour bénéficier d'une promotion sont stockées au sein de l'Espace économique européen et ne sauraient être transférées hors de ce dernier.

Les informations que nous collectons lorsque vous vous abonnez à notre newsletter sont conservées par notre ou nos prestataires sur des serveurs sécurisés situés hors de l'Espace économique européen (EEE). Nous protégeons votre vie privée en nous assurant que notre ou nos prestataires font partie du Bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Pour plus d'informations quant à ces garanties, veuillez nous contacter :

<https://www.jordans.fr/contact/>

### **Prospection<sup>3</sup>**

#### **Comment utilisons-nous lesdites données ?**

Nous utilisons les coordonnées que vous nous fournissez pour vous faire parvenir les informations promotionnelles que vous demandez ou que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également ces informations afin de mieux comprendre les besoins et centres d'intérêts de nos clients et d'évaluer l'efficacité de nos activités de marketing.

Nous vous contacterons à des fins de marketing par courriel uniquement si vous y avez consenti.

Si nous utilisons vos données à des fins de prospection, nous le faisons aux fins de poursuivre nos intérêts légitimes et dans le cadre de la promotion de notre entreprise

#### **Pendant combien de temps conservons-nous ces informations ?**

Nous conservons les informations à des fins de prospection pendant toute la durée au cours de laquelle vous souhaitez recevoir nos communications marketing.

Afin de contrôler l'efficacité de notre marketing en ligne, nous effaçons les contacts qui se trouvent dans notre base de données après plus de 2 ans d'inactivité du destinataire.

Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos coordonnées pour des finalités marketing en nous contactant et vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing par courriel à tout moment en utilisant notre fonction « Se désabonner ».

#### **Avec qui partageons-nous ces informations ?**

Le cas échéant, nous partageons lesdites données avec nos fournisseurs et prestataires.

Dans les autres cas, nous ne partageons pas vos données avec quelque tiers que ce soit, sauf si :

- nous disposons de votre consentement ;
- la loi l'exige ;
- cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, nos droits ou nos droits de propriété, ou les droits ou droits de propriété de tout tiers ; ou
- cela est nécessaire dans le cadre de la vente de notre entreprise ou de ses actifs (auquel cas, vos informations seront communiquées à nos conseillers et à ceux de tout acheteur potentiel, et seront transmises aux nouveaux propriétaires).

#### **Où transférons-nous lesdites informations ?**

Les informations que nous détenons à des fins de prospection sont conservées par notre ou nos prestataires sur des serveurs sécurisés situés hors de l'Espace économique européen (EEE). Nous protégeons votre vie privée en nous assurant que notre ou nos prestataires font partie du Bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Pour plus d'informations quant à ces garanties, veuillez nous contacter :

<https://www.jordans.fr/contact/>

## Vos droits

Vous pouvez nous demander de vous fournir une copie de vos données à caractère personnel à tout moment. Vous avez le droit de nous demander une copie de toutes les données à caractère personnel que vous nous avez transmises et que nous détenons dans le cadre d'une relation contractuelle avec vous ou sur la base de votre consentement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour que vous puissiez les réutiliser ou les partager avec d'autres organisations.

Si vous pensez que les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter.

Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer à notre traitement de vos données, et vous pouvez nous demander de limiter notre utilisation de vos données ou de les supprimer.

Toutefois, il existe des exceptions à ces droits. Par exemple, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos données si la loi exige que nous les conservions ou si nous les détenons dans le cadre d'un contrat nous liant à vous. De même, nous pouvons vous refuser l'accès à vos données si le fait de les mettre à votre disposition révélerait les informations à caractère personnel d'une autre personne ou si nous ne sommes juridiquement pas autorisés à divulguer lesdites informations.

Si vous souhaitez exercer l'un quelconque de ces droits, veuillez nous contacter :

<https://www.jordans.fr/contact/>

## Nous contacter et vos droits en matière de réclamation

Les questions, commentaires ou demandes concernant la présente déclaration de confidentialité sont les bienvenus et peuvent être adressés à

Jordans Cereals France à l'attention du Délégué à la Protection des Données  
19 Rue des 5 Diamants  
75013 PARIS

Si vous avez des réserves quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715-75334 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou par téléphone au 01 53 73 22 22.

Vous êtes également autorisé à introduire un recours auprès des tribunaux si vous pensez que vos droits ont été violés.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 28/05/2018.